

## Муниципальное казённое учреждение

Руководителям образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы

**«Центр обеспечения деятельности**

**системы образования города Тулы»**

 **(МКУ «ЦОДСО г. Тулы»)**

Россия, 300041, г. Тула, Центральный район,

ул. Дзержинского/ ул. Советская,

д. 15-17/73

от 05.12.2017 № 2007

Уважаемые руководители!

В июне 2017 года МКУ «Центр обеспечения деятельности системы образования г. Тулы» провел независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, реализующих программы дошкольного и дополнительного образования. При проведении работы по независимой оценке качества образовательной деятельности организацией-оператором применялись критерии и показатели, утверждённые приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547. Оценка была проведена в соответствии с Методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждённых Минобрнауки России 15.09.2016 г. № АП-87/02вн. В ходе независимой оценки также были использованы данные социологических опросов родителей в 2016-2017 годах. По итогам независимой оценки качества образовательной деятельности подведены общие итоги, сформирован рейтинг образовательных организаций.

Предоставляем Вам данные об итогах независимой оценки образовательной деятельности вашей образовательной организации (Приложение 1).

Директор МКУ «ЦОДСО г. Тулы» А. С. Честных

Исполнители:

Велангеева А.В.,

Свиридова Н.В.,

30-47-62

Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности. Реализация программ дошкольного образования

**МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Мир детства»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N n/n | Показатели | Максимально допустимое значение показателя | Среднее значение интегрального показателя по г. Туле | Значение показателя по ОО |
| I. | Открытость и доступность информации об организации |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 10 баллов | 9,8 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 9,4 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 баллов | 9,9 | 10 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 баллов | 3,2 | 3 |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 баллов | 8,1 | 10 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | 10 баллов | 7,0 | 9 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 8,8 | 9 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов | 3,3 | 6 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 баллов | 6,3 | 9 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8,2 | 8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 10 баллов | 3,7 | 7 |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%10 баллов | 98,6%9,9 | 100%10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%10 баллов | 99,3%9,9 | 100%10 |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 100%10 баллов | 93,6%9,4 | 96,1%9,6 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%10 баллов | 97,9%9,8 | 100%10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%10 баллов | 98,79,9 | 100%10 |
|  | **Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД** | **160 баллов** | **126,5** | **140,6** |

**Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2017 году**

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году: 0,88.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 140,6 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 82,5 % условиям оценки (33 балла). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». Но у пользователей нет возможности проследить за ходом своего обращения. На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 82,9 % удовлетворяет условиям оценки (58 баллов). Материально-техническое оснащение и условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся (есть бассейн), условия для индивидуальной работы и психолого-педагогического сопровождения почти на 100% отвечают критериям оценки. В детском саду функционируют логопедические группы. Реализуются дополнительные образовательные программы по нескольким направлениям. Воспитанники принимают активное участие в конкурсах разного уровня и спортивных мероприятиях, есть победители муниципальных и региональных конкурсов, спортивных соревнований.

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (100 %), компетентности педагогов (100 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 96,1%.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам – 100 %.

Рекомендовано:

* Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).
* Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.