|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| F:\Эмблемы\пряник дс 22-версия 2 - копия.jpg | **Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение** **Центр развития ребенка – детский сад № 5 «Мир детства»****Ассоциация лучших дошкольных образовательных организаций и педагогов**свидетельство № 10 от 25 сентября 2015 г. | C:\Users\Виктория\Downloads\qr-code.gif |
| Адрес: **300053, г. Тула,** **ул.** **Бондаренко, д. 17** | Тел./факс: **(4872)** **48-86-01**Тел.: **(4872) 48-85-73** | e-mail: tula-crr5@tularegion.orgсайт: <http://crr5tula.ru/>твиттер: @mbdou22 фейсбук: Мир детства  |
| Расчетный счет 40701810170033000004; банк: Отделение Тула г. ТулаКПП 710501001; ИНН 7107061111; БИК 047003001; ОГРН 1027100978211; ОКПО 00164753;ОКАТО 70401373000; ОКТМО 70701000; ОКОГУ 4270007; ОКФС 14; ОКОПФ 20903Сокращенное название: МБДОУ ЦРР № 5 «Мир детства»Учредитель МБДОУ: управление образования администрации г. Тулы |

Анкета

ФИО гражданина, принявшего участие в опросе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Да(10 баллов) | Нет(5 баллов) | Затрудняюсь ответить (0 баллов) |
| 1 | Удовлетворены ли Вы периодом ожидания в очереди при получении информации об услуге? |  |  |  |
| 2 | Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме? |  |  |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой услуги в учреждении? |  |  |  |
| 4 | Получили ли Вы от специалиста учреждения полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги? |  |  |  |
| 5 | Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения? |  |  |  |
| 6 | Считаете ли Вы условия оказания услуги в учреждении комфортными? |  |  |  |
| 7 | Считаете ли Вы условия оказания услуги доступными для нуждающихся? |  |  |  |
| 8 | Считаете ли Вы персонал учреждения, оказывающий услуги, компетентным? |  |  |  |
| 9 | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы? |  |  |  |
| 10 | Порекомендовали бы Вы услугу учреждения своим близким или знакомым? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 11 | Что Вас не устраивает в работе учреждения? |  |
|  |
| 12 | С Вашей точки зрения как можно улучшить работу учреждения? |  |
|  |

**СПАСИБО!**