

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Мир детства»

Утверждаю:

Директор МБДОУ ЦРР № 5 «Мир детства»

Е.Н.Лебедева

Приказ по МБДОУ ЦРР №5

От 31.12.2016г. №642-а



ПОРЯДОК

**проведения независимой оценки
качества работы
МБДОУ ЦРР № 5 «Мир детства»,
оказывающего услуги в сфере
образования**

I. Общие Положения

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы МБДОУ ЦРР № 5 «Мир детства» (далее МБДОУ), оказывающих услуги в сфере образования (далее - Порядок), разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487-р.

2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы МБДОУ, оказывающих услуги в сфере образования, с участием и на основе учета мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности МБДОУ в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы МБДОУ и стимулирование повышения качества их работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы МБДОУ, этапов организации проведения независимой оценки качества работы МБДОУ; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы МБДОУ.

3. При проведении независимой оценки качества работы МБДОУ применяются следующие подходы:

а) сведения об МБДОУ, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru, портале «Открытый регион71», сайте министерства образования Тульской области, сайте управления образования администрации города Тулы, на сайте МБДОУ;

б) при МБДОУ образуется общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы учреждений и участия в общественных организаций, профессиональных ассоциаций, заинтересованных организаций, независимые эксперты;

в) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки - публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

4. МБДОУ для реализации целей Порядка являются учреждения муниципальной формы собственности, созданные для оказания услуг в сфере образования.

Оценкой качества работы МБДОУ является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

II. Организация проведения оценки качества работы МБДОУ

1. Оценка качества работы МБДОУ проводится по итогам каждого квартала и итогам года.

2. Проведение оценки качества работы МБДОУ предусматривает следующие этапы:

- 1 этап - организационный: утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы МБДОУ; определение типов и перечня учреждений, участвующих в ежегодном мониторинге.
- 2 этап - формирование советов МБДОУ и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования: изучение показателей работы МБДОУ, рекомендованных Советом; проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования; расчет оценочного балла качества работы МБДОУ; предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет; подготовка предложений по совершенствованию работы МБДОУ; размещение информации и протоколов Совета на сайте МБДОУ.
- 3 этап - составление Советом рейтинга МБДОУ: изучение информации, представленной советами МБДОУ о результатах мониторингов показателей; составление рейтинга МБДОУ; подготовка предложений по совершенствованию работы МБДОУ; представление по запросу организации информации о результатах оценки качества работы МБДОУ и предложений об улучшении качества их работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования.
- 4 этап - корректировочный.

3. Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра: показателей оценки качества работы МБДОУ; формы анкет для опросов; порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов советов учреждений.

III. Критерии оценки качества эффективности работы МБДОУ

1. Для оценки эффективности работы МБДОУ устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об МБДОУ;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении информации о предоставляемых услугах;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ;
- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в МБДОУ.

IV. Формирование публичных рейтингов деятельности МБДОУ

1. Оценка качества работы учреждений и публичные рейтинги их деятельности формируются по типам и перечню МБДОУ, утвержденных Советом.
2. Для формирования публичных рейтингов рассчитывается оценочный балл, который определяется советом МБДОУ и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.
3. Рейтинг учреждений формируется на основании сводной оценки деятельности МБДОУ.
4. Рейтинг учреждений формируется по трем группам:
 - 1 группа - учреждения высокой эффективности;
 - 2 группа - учреждения, работающие в режиме функционирования -общественный совет при учреждении вносит предложения по повышению эффективности деятельности учреждения;
 - 3 группа - учреждения, нуждающиеся в оптимизации - общественный совет при учреждении вносит предложения об оптимизации деятельности учреждения.
5. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов МБДОУ используются для повышения качества работ

